

- LIPTOUR, s.r.o. se sídlem Štúrová ulica 1036/32, 031 01  
vzniká dnem vystavení dokumentu „Objednávka / Zálohová  
faktura“ a unrazením požadované sumy ve stanoveném termínu, resp. lhůtě. Tento smluvní  
vztah se řídí předpisy Slovenské republiky a to především ustanoveními Občanského zákonníku a  
zákonu NR SR č. 281/2001 Z.z. o zájezdech, podmínkách podnikání cestovních kanceláří a  
cestovních agentur a o změně a doplnění Občanského zákonníku ve znění pozdějších předpisů.
- I.2. Všeobecné smluvní podmínky /dále jen "VSP"/ se stávají pro objednavatele závaznými při  
písemném potvrzení objednávky a uhrazení požadované sumy ve stanoveném termínu, resp.  
lhůtě. Objednavatel tím potvrzuje, že je seznámen s VSP, rozumí jim a akceptuje je v plném  
rozsahu. Objednavatel tím dále bere na vědomí, že zastupuje a jedná jménem všech osob, kteří  
se pobytu zúčastní resp. kterým byly poskytnuty služby.
- I.3. Pobytů organizované cestovní kanceláří LIPTOUR, s.r.o. jsou pojištěné Povinným smluvním  
pojištěním zájezdu proti úpadku cestovní kanceláře u pojišťovny Európska cestovná poisťovňa,  
a.s.. Rozsah pojistného krytí je ve smyslu článku § 9 zákona NR SR č. 281/2001 Z.z. o  
zájezdech, podmínkách podnikání cestovních kanceláří a cestovních agentur a o změně a  
doplnění Občanského zákonníku ve znění pozdějších předpisů.

## II. Práva a povinnosti cestovní kanceláře LIPTOUR, s.r.o.

### II.1. Cestovní kancelář LIPTOUR, s.r.o. je povinná:

- pravdivě, srozumitelně a jasně informovat o všech skutečnostech pobytu nebo jiných poskytovaných službách, které jsou mu známy a mohou mít vliv na rozhodnutí zájemce o koupi služeb.
- okamžitě po písemném potvrzení objednávky objednavatelem, (mailem nebo faxem) vystavit dokument „Objednávka / Zálohová faktura“, který obsahuje následující náležitosti: úplná jména a příjmení všech zúčastněných osob, data narození všech osob, termín pobytu, název a klasifikace hotelu, způsob a rozsah stravování (pokud je součástí pobytu), lokalita, přesný výpočet ceny podle počtu dospělých osob a dětí a cenu pobytu včetně časového rozvrhu plateb a způsobu úhrady.
- po obdržení celé sumy za objednané služby zaslat voucher, který slouží jako doklad o zaplacených službách
- poskytnout klientovi dopředu objednané a zaplacené služby v plném rozsahu

### II.2. Cestovní kancelář LIPTOUR, s.r.o. má právo:

- účtovat si stornopoplatky při zrušení objednaných služeb objednavatelem na základě bodu č. IX.
- ve výjimečných případech (např. technické či provozní problémy v ubytovacím zařízení a pod.) změnit místo i termín čerpání služeb a je povinný nabídnout objednavateli buď čerpání služeb stejného nebo vyššího standardu nebo, na základě dohody s objednavatelem, peníze v plné výši vrátit. V případě, že náhradní poskytnuté služby jsou za nižší cenu než původně objednané, vyplatí cestovní kancelář LIPTOUR, s.r.o. objednavateli rozdíl v ceně. V opačném případě se cestovní kancelář LIPTOUR, s.r.o. zavazuje doplatit příslušný rozdíl. Rozdělování pokojů je vždy výlučně v kompetenci příslušného hotelu a cestovní kancelář LIPTOUR, s.r.o. nemá na rozdělování pokojů žádný vliv.
- účtovat si poplatek za změnu údajů (jméno, termín, hotel) po zaslaní dokumentu „Objednávka / Zálohová faktura“ ve výši 25 € za každou změnu.
- ve výjimečných případech (např. technické či provozní problémy v ubytovacím zařízení a pod.) ubytovat klienta v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie

## III. Práva a povinnosti objednavatele

### III.1 Objednavatel má právo:

- na řádné a včasné poskytnutí objednaných služeb
- na ochranu osobních údajů, které poskytl cestovní kanceláři LIPTOUR, s.r.o. a které jsou potřebné pro objednání jednotlivých služeb, před nepovolanými osobami.

potvrzených a zaplacených službách ještě před uhrazením

u uvedeny na stránce [www.liptour.sk](http://www.liptour.sk) nebo v katalogu  
v objednaných službách (změna hotelu, termínu, ceny)  
poplatek 25 € za každou změnu

začátkem čerpání služeb za podmínek uvedených v bodě č.

IX.

- objednané a zaplacené služby nevyčerpat. Pokud bez zavinění cestovní kanceláře LIPTOUR, s.r.o. objednavatel objednané a dopředu zaplacené služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu

### III.2. Objednavatel je povinnen:

- při objednávání služeb uvést úplné a správné údaje (úplné jméno a příjmení všech osob, data narození, termín pobytu, název hotelu, rozsah stravovacích služeb)
- zaplatit dohodnutou cenu za služby podle pokynů cestovní kanceláře LIPTOUR, s.r.o. a podle podmínek uvedených na dokumentu „Objednávka / Zálohová faktúra“
- zdržet se jednání, které by mohlo jakkoli ohrozit, poškodit anebo omezit, po dobu pobytu nebo při čerpání dalších služeb, ostatní klienty.
- uhradit případnou škodu, kterou způsobil v době čerpání služeb v plném rozsahu
- prokázat se Voucherem, při nástupu na pobyt nebo před čerpáním jiných služeb

## IV. Cena objednaných služeb a platební podmínky

- Cestovní kancelář LIPTOUR, s.r.o. má právo na zaplacení objednaných služeb ve výši 100% před jejich poskytnutím, což bude uvedeno na potvrzení objednávky
- ceny služeb poskytovaných cestovní kanceláří LIPTOUR, s.r.o. jsou cenami smluvními
- cestovní kancelář LIPTOUR, s.r.o. požaduje zálohu ve výši 50% ihned po závazném potvrzení objednávky
- úhradu zbylé částky z celkové ceny za objednané služby je objednavatel povinnen uhradit do 30-ti dnů před poskytnutím objednaných služeb
- pokud objednavatel neuhradí doplatek ceny za objednané služby do 30-ti dnů před poskytnutím služeb, zaniká jeho právo na využití objednaných služeb a je povinnen uhradit storno poplatek na základě bodu č. IX.
- při objednání služeb méně než 30 dnů před jejich poskytnutím, je objednavatel povinnen uhradit cenu objednaných služeb v plné výši ihned po obdržení dokumentu „Objednávka / Zálohová faktúra“
- poplatky za změny ze strany objednavatele jsou splatné ihned
- objednavatel má nárok na poskytnutí služeb pouze při zaplacení za objednané služby v plné výši

## V. Odstoupení od smlouvy

Objednavatel:

- má právo zrušit svoji objednávku kdykoli před začátkem poskytování objednaných služeb
- při zrušení objednávky je objednavateli účtován storno poplatek v souladu s bodem č. IX.
- zrušení musí být vykonané výlučně písemnou formou. Pro určení data zrušení objednávky je rozhodující datum doručení písemného oznámení o zrušení objednaných služeb cestovní kanceláří LIPTOUR, s.r.o.

Cestovní kancelář LIPTOUR:

- má právo na zrušení poskytnutí objednaných služeb z důvodu nepředvídatelných mimořádných okolností jako jsou živelné pohromy a případy vis maior (např. vojenský konflikt, nepokoje, atd.), a v tomto případě objednavateli nevzniká nárok na vrácení sumy za objednané služby od cestovní kanceláře LIPTOUR, s.r.o..
- je povinný o zrušení objednávky neprodleně informovat objednavatele a to písemnou formou min. 20 dnů před poskytnutím objednaných služeb
- má právo na zrušení poskytnutí objednaných služeb v případě, pokud by jejich čerpání bylo limitováno počtem účastníků a tento počet nebyl dodržený, a to min. 20 dnů před poskytnutím objednaných služeb. V takovém případě touroperátor nabídne objednavateli jiný termín nebo jiné služby ve stejné hodnotě. Pokud navrhnoutou náhradu nebude objednavatel akceptovat, cestovní kancelář LIPTOUR, s.r.o. je povinná vrátit 100% uhrazené částky objednavateli.

- případné nedostatky poskytovaných a dopředu zaplacených zásah poskytnutých služeb je nižší kategorie, resp. rozsahu než objednané a předplacené služby. Objednavatel je povinný chyby poskytovaných služeb reklamovat hned po jejich zjištění tak, aby bylo možné tyto chyby odstranit ještě počas čerpání služeb. V případě výskytu chyb, resp. vad poskytovaných a předem zaplacených služeb je objednavatel povinnen kontaktovat cestovní kancelář LIPTOUR, s.r.o. okamžitě po jejich zjištění.
- Reklamace po vyčerpání služeb nebude brána do úvahy. Objednavatel je povinnen pro uplatnění reklamace sepsat písemný záznam přímo na místě u dodavatele služeb - majitele resp. ředitele objektu,....
  - pokud si cestovní kancelář LIPTOUR,s.r.o. nesplní svoje povinnosti, je objednavatel povinnen uplatnit reklamaci písemně, bezodkladně, nejpozději však do 90 dnů od ukončení čerpání služeb. Za písemné uplatnění reklamace se považuje osobní doručení reklamace do CK Liptour nebo její zaslání doporučenou poštou. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace objednavatelem. Pro uznání nároků při chybně poskytnuté službě je objednavatel povinnen předložit písemný záznam sepsaný přímo na místě dodavatelem služeb (např. majitel objektu, restauračního zařízení a pod.)
  - touroperátor neručí za úroveň služeb, které si klient objedná na místě v hotelu nebo u jiné organizace
  - v případě, že objednavatel vlastní vinou částečně či úplně nevyužije objednané, zaplacené a zabezpečené služby cestovní kanceláře LIPTOUR, nevzniká objednavateli nárok na úhradu nebo slevu z ceny zájezdu.

## VII. Odpovědnost za porušení závazků

Objednatel tímto bere na vědomí, že LIPTOUR cestovní kancelář, sro neodpovídá za porušení závazků vyplývajících ze smlouvy o obstarání zájezdu uzavřené s objednatel, a to za následujících podmínek:

- LIPTOUR cestovní kancelář, s.r.o. se zbavuje odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli tím, že on, případně jiná osoba neposkytne kteroukoliv ze služeb, kterou si objednatel objednal pokud se prokáže, že tuto škodu nezavinil LIPTOUR cestovní kancelář s.r.o., ani jiní dodavatelé služeb a škoda byla způsobena objednatel, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb nebo událostí, které nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Mezi takové události patří zejména zásah vyšší moc, rozhodnutí státních a jiných příslušných orgánů, mimořádné okolnosti, které touroperátor nemá možnost ovlivnit a předvídat atd...
- LIPTOUR cestovní kancelář, s.r.o. stejně nenese odpovědnost za následky změněných nebo neposkytnutých služeb nebo programu z důvodů podle předchozího bodu, dále z důvodu zpoždění dopravního prostředku způsobeného technickými poruchami, počasím, dopravní situací, rozhodnutím dopravce, stávkou a podobnými okolnostmi neovlivnitelných ze strany dodavatele.
- Objednatel dále bere na vědomí, že při službách, jejichž součástí je ubytování, je první a poslední den určen především pro přepravu a transfer, a proto reklamace z důvodu zkrácení délky pobytu z uvedeného důvodu se považují za neopodstatněné.
- LIPTOUR cestovní kancelář, s.r.o. neodpovídá za úroveň a kvalitu těch služeb, které si objednatel sám objedná u třetích osob.
- Výše náhrady škody jako i všechny ostatní nároky související s leteckou dopravou, která je součástí poskytovaných služeb (ztráta, poškození, pozdní dodání vazadel, zpoždění letadla, změna termínu letu a pod.) se řídí příslušnými předpisy platnými pro leteckou dopravu a nároky objednavatele v souvislosti s leteckou dopravou vůči LIPTOUR cestovní kancelář, s.r.o. jsou vyloučené.
- LIPTOUR cestovní kancelář, s.r.o. nenese odpovědnost za případné zpoždění letu a neručí za škody, které mohou objednateli z tohoto důvodu vzniknout. V případě zpoždění letu jsou za řešení vzniklé situace odpovědné přímo příslušné místní správy letišť, příp. letecké společnosti. V případě zpoždění letu nevzniká objednateli právo na odstoupení od smlouvy bez nároku LIPTOUR cestovní kancelář, s.r.o. na smluvní pokutu ve smyslu bodu IX.

rezervaci k úplné změně termínu, místa pobytu, cíle cesty, místa nástupu na pobyt, ubytování nebo požadované struktury pokojů, vznikají LIPTOUR-u cestovní kancelář, sro tytéž náklady jako při odstoupení od smlouvy / stornu. LIPTOUR cestovní kancelář, s.r.o. klientovi vyčíslí náklady ve stejné výši jako kdyby klient v době změny odstoupovat od závazné rezervace a pobyt stornoval (viz Storno podmínky).

Pokud bude ze strany dodavatele služeb možnost změnit jméno, termín nebo provést jakoukoliv jinou menší změnu po úhradě / potvrzení pobytu bude tato zpoplatněna min. poplatkem 25,-EUR /753,15 SKK za jednorázovou změnu.

## IX. Smluvní pokuta při odstoupení od smlouvy objednavatelem / Storno podmínky

Objednavatel má právo výlučně písemnou formou (faxem nebo mailem) stornovat pobyt za následujících podmínek, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak:

A/ pro ubytování

do 29 dnů před nástupem na pobyt	15% z ceny objednaných služeb, min. 40,-€
28 - 21 dnů před nástupem na pobyt	35% z ceny objednaných služeb
20 - 14 dnů před nástupem na pobyt	55% z ceny objednaných služeb
13 - 08 dnů před nástupem na pobyt	90% z ceny objednaných služeb
07 - 00 dnů před nástupem na pobyt	100% z ceny objednaných služeb

Stornovanou kapacitou může dodavatel volně disponovat.

B/ pro pobytové balíky s letenkou od Eurolotu (Gdansk–Poprad-Gdansk, Warszawa–Poprad-Warszawa)

do 29 dnů před nástupem na pobyt	15% z ceny objednaných služeb + 120 €/osoba
28 - 21 dnů před nástupem na pobyt	35% z ceny objednaných služeb + 100 €/osoba
20 - 14 dnů před nástupem na pobyt	55% z ceny objednaných služeb + 70 €/osoba
13 - 08 dnů před nástupem na pobyt	90% z ceny objednaných služeb + 20 €/osoba
07 - 00 dnů před nástupem na pobyt	100% z ceny objednaných služeb

Stornovanou kapacitou může dodavatel volně disponovat.

## X. Souhlas s Všeobecnými smluvními podmínkami

Souhlas se všeobecnými smluvními podmínkami objednavatel prokazuje zaplacením první platby za objednané služby.